

INFORMATIQUE-BUREAUTIQUE

# Interconnexions en cours

*Le Zéro et l'Infini vient de déménager de Périgueux vers la zone d'activité Cré@Vallée. La société informatique évolue au sein du groupe SO Bureautique depuis 2022.*

**C**athy et Charles Flourez, fondateurs en 1986 de cette entreprise de service bien connue, au cœur de Périgueux, ont pris leur retraite voilà un an mais le passage de relais était en cours depuis deux ans, en douceur. « J'avais été l'un de leurs fournisseurs sur la partie impression, note Yoann Thieres, codirigeant du Groupe SO Bureautique. Nous avons avancé sur un projet de reprise. » Le métier historique de SO Bureautique, univers des copieurs, matériel et services techniques, rejoint celui de l'informatique : interconnexion oblige, les clients cherchent un seul interlocuteur. « Quand nous livrons un copieur, tout est inclus dans la prestation, paramétrages et formation des utilisateurs. Ce rapprochement représente l'opportunité de croître en s'appuyant sur de vraies compétences. »

## Cinquante postes sur cinq sites

Face aux trois poids lourds qui surplombent ce secteur très concurrentiel, SO Bureautique cultive l'agilité pour s'adapter à l'exigence des clients. L'agence d'origine étant à Bayonne, avec des implantations à Pau et Dax, l'intérêt d'étendre la présence géographique vers la Dordogne était séduisant,

après une acquisition réalisée à Bordeaux l'an passé sur la même partie informatique. Avec une offre renforcée en direction des clients historiques, et une offre historique à proposer aux nouveaux clients, un équilibre se construit avec des compétences en interne : informatique, réseaux, téléphonie, cybersécurité et bureautique, pour une approche à 360°.

## 50 personnes sur cinq sites

50 personnes sont en poste sur cinq sites et structures différentes, réunies au sein de la holding SO Bureautique (près de

## NOUVELLE ADRESSE

Déménager vers le parc d'activité Couture-Cré@Vallée, à Sanilhac, aux portes de l'autoroute, facilite stationnement et déplacements, pour des interventions plus rapides chez les clients. « Nous avons investi dans du foncier avec l'acquisition de deux blocs dissociés que nous avons joints. Nous attendions depuis longtemps qu'un espace se libère sur ce site recherché. » L'essentiel du travail repose sur une assistance à distance, avec un important flux d'appels entrant.



**PHILIPPE THOMERET**  
PDG de SO Bureautique, et  
**YOANN THIÈRES**  
directeur de Zéro et l'Infini

© D.R.

9 millions d'euros de chiffre d'affaires), que préside Philippe Thomeret. Zéro et l'Infini (1,6 million d'euros de chiffre d'affaires) conserve son identité et ses 12 salariés, avec un fichier clients couvrant l'ensemble du département. Son directeur, Yoann Thieres, est aussi directeur des opérations du groupe, un poste transversal pour déployer la compétence informatique vers les agences, à partir des récentes croissances externes. Avec une spécificité au compteur du Zéro et l'Infini : le développement de logiciels TMS pour le monde du transport, qui lui assure de solides références clients, comme les Transports Peyrou dotés d'une flotte d'une centaine de camions.

## D'autres acquisitions sont prévues en Nouvelle-Aquitaine

### Encore des croissances externes

Les contraintes de sécurité informatique tirent vers le haut l'ensemble des prestations. En déployant une offre plus large sur un marché bureautique qui se tend et commence à décroître, avec un moindre volume de pages imprimées sur le parc de machines, surtout depuis la crise Covid, le groupe rééquilibre les revenus en répondant à l'ensemble des besoins des professionnels, plutôt des TPE-PME. D'autres

projets de croissance externe sont prévus en Nouvelle-Aquitaine, sur de vastes territoires à investir encore, avec un intérêt pour le Lot-et-Garonne. « C'est l'opportunité de recruter des compétences techniques existantes, performantes. » Le groupe, qui vient d'internaliser le service technique copieur à l'occasion d'un changement stratégique de marque partenaire, a pu mesurer les difficultés actuelles à recruter et combien le capital humain est précieux. ●